

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Date de dernière mise à jour : 01 / 01/ 2021

Le site Dan-Toys « www.dan-toys.net » est édité par la société DAN-TOYS, EURL, au capital de 100.000 €, dont le siège social est sis 115, rue de la Croix-Nivert 75015 Paris RCS de Paris, numéro 424 173 482.

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent exclusivement les ventes sur le site internet www.dan-toys.net à l'exclusion des ventes en magasin.

Article 1. Validation de la commande

Le consommateur déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la validation de sa commande. La validation la commande du consommateur vaut donc acceptation des présentes Conditions générales de vente.

A l'issue de la commande, les Conditions Générales de Vente et un récapitulatif des informations de commande sont adressés par e-mail au consommateur.

DAN-TOYS s'adresse exclusivement aux particuliers et n'a pas vocation à vendre à des professionnels.

Article 2. Disponibilité

Les produits sont offerts et livrés dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, DAN-TOYS en informe immédiatement le consommateur et peut lui proposer un produit d'une qualité et d'un prix équivalents, un bon d'achat du montant de la commande utilisable pour toute prochaine commande.

En cas de désaccord du consommateur, DAN-TOYS procède au remboursement des sommes versées dans un délai d'un mois.

En dehors du remboursement du prix du produit indisponible, DAN-TOYS n'est tenu à aucune indemnité d'annulation, sauf si l'inexécution du contrat lui est personnellement imputable.

Article 3. Prix

Les prix des produits vendus par DAN-TOYS sont indiqués en euros toutes taxes comprises et ne comprennent pas les frais d'expédition.

DAN-TOYS se réserve le droit de modifier les prix des produits à tout moment. Les produits seront facturés au consommateur sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 4. Paiement

Le prix est exigible en totalité après confirmation de la commande. Le paiement s'effectue immédiatement à la commande par carte bancaire

Le site est doté d'un système de sécurisation des paiements en ligne permettant au consommateur de crypter la transmission de ses données bancaires grâce à l'outil Ogone secure 3 D.

Article 5. Livraison

5.1 - Délais de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le consommateur lors de la commande dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

En cas de retard de livraison, DAN-TOYS proposera par e-mail un nouveau délai de livraison.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, en cas de retard de livraison, le consommateur peut résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'article L.216-2 du Code de la consommation. Dans ce cas, DAN-TOYS procédera au remboursement de l'intégralité du montant qui lui a été versé par le consommateur.

5.2 - Modalités de livraison

La livraison est effectuée par la remise directe du produit au consommateur ou, à défaut, par l'envoi d'un avis de mise à disposition au consommateur. Le cas échéant, dans un délai de quatorze jours à compter de l'avis de mise à disposition, le consommateur doit procéder au retraitement du produit commandé.

En l'absence de retraitement dans le délai indiqué, DAN-TOYS peut, après l'envoi d'une mise en demeure au consommateur, restée sans effet, procéder au retraitement et résoudre de plein droit la commande.

Lorsque le produit est livré par un transporteur, il appartient au consommateur de vérifier en présence du livreur l'état du produit livré et, en cas d'avarie ou de manquants (exemples : colis ouvert ou abimé...) , d'émettre des réserves sur le bon de livraison ou sur le récépissé de transport, et éventuellement de refuser le produit et d'en avertir DAN-TOYS.

Le défaut total de livraison entraîne la résolution de plein droit du contrat de vente.

Article 6. Droit de rétractation

6.1 - Etendue et délais de l'exercice du droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur et notamment aux articles L.221-5 du et L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du ou des produit(s) pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

6.2 - Modalités d'exercice du droit de rétractation

6.2.1 - Envoi du formulaire de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, conformément aux dispositions légales, le consommateur peut utiliser le formulaire-type de rétractation suivant :

A l'attention de DAN-TOYS, Service clientèle, 115, rue de la Croix-Nivert, 75015 Paris

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le / Reçu le (*)

Numéro de la commande :

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date : ;

(*) Rayez la mention inutile

Le consommateur peut exercer son droit de rétractation par tout moyen et notamment par courrier postal à l'adresse suivante :

Service client DAN TOYS
115, rue de la Croix-Nivert
75015 Paris

ou par un e-mail à l'adresse contact@dan-toys.net, exprimant sa volonté de se rétracter sans aucune ambiguïté, et mentionnant la commande concernée par cette rétractation.

6.2.2 - Retour des produits concernés par la rétractation

Le consommateur dispose ensuite d'un autre délai de 14 jours pour renvoyer le ou les produits concernés par la rétractation à l'adresse suivante :

DAN-TOYS
115, rue de la Croix-Nivert
75015 Paris

Les produits doivent être renvoyés complets et dans leur état d'origine permettant leur recommercialisation à l'état neuf.

Le consommateur engage sa responsabilité en cas de dépréciation du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit.

Les frais de retour sont à la charge du consommateur. Pour obtenir une estimation des frais de retour à sa charge, le consommateur peut se rendre sur le site de Chronopost à [cette adresse](#) et en cliquant sur l'onglet « Tarifs pratiques en points de vente ».

Le prix à payer pour le renvoi des produits pourra varier suivant le transporteur choisi.

6.3 - Remboursement

En cas d'exercice du droit de rétractation, DAN-TOYS procédera au remboursement du montant payé par le consommateur, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que qu'il a choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux standard proposé par DAN-TOYS) au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle DAN-TOYS est informée de la décision de rétractation du consommateur. DAN-TOYS procédera au remboursement selon le ou les même(s) moyen(s) de paiement que celui utilisé pour la commande.

DAN-TOYS peut différer le remboursement jusqu'à la réception du ou des bien(s) ou jusqu'à ce que le consommateur fournisse une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces fait

Le cas échéant, les avantages obtenus lors de l'achat de produit, seront annulés en cas de restitution du produit accompagnée d'un remboursement du ou des produits.

Article 7. Garanties légales

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-4 et suivants du code de la consommation ou de la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 à 1649 du code civil.

7.1 - Garantie légale de conformité

DAN-TOYS est tenue de livrer un bien conforme au contrat et répond pendant 2 ans à compter de l'achat des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - o correspondre à la description donnée par DAN-TOYS et posséder les qualités que celui-ci a présentées au consommateur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - o présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par le consommateur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

En cas de non-conformité, le consommateur :

- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien pendant cette durée.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir votre bien.

7.2 - Garantie des vices cachés

Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

Cette garantie permet ainsi au consommateur d'obtenir gratuitement la réparation du produit ou son échange, sous réserve des conditions de coûts prévus par la loi. A défaut, si la réparation ou l'échange sont impossibles ou n'ont pu être mis en œuvre dans le mois suivant sa prise en charge, DAN-TOYS remboursera le prix du produit.

Elle peut être exercée dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Il revient au consommateur de prouver que le défaut existait au moment de l'achat, qu'il était caché et qu'il rend le produit inutilisable.

Pour les biens achetés d'occasion ou reconditionnés et au-delà de 6 mois à compter de la date d'achat du produit, le consommateur devra prouver l'existence du défaut de conformité allégué au moment de l'achat.

Pour faire jouer cette garantie, les produits doivent être retournés dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...), ainsi qu'une copie de la facture d'achat. Les produits retournés par voie postale doivent l'être dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions. Dans ce cas les frais de renvoi du produit vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et sur présentation des justificatifs.

Article 8. Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de DAN-TOYS ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré.

Il appartient au consommateur de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits qu'il commande.

Les photos communiquées sont des photos illustratives et ne sauraient engager la responsabilité de DAN-TOYS. Il appartient au consommateur de se reporter au descriptif de chaque produit.

En cas de dommage causé par un défaut de sécurité du produit, le consommateur doit rechercher la responsabilité du fabricant identifiable à partir des informations mentionnées sur l'emballage du produit.

Article 9. Droit applicable - Litiges - Traitement des réclamations - Médiation

Le présent contrat est soumis à la loi française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

Article 10. Médiation des litiges de consommation

En cas de litige, le consommateur doit s'adresser en priorité au service clientèle de DAN-TOYS au 01.56.08.09.57 (numéro non surtaxé à partir d'une ligne fixe en France métropolitaine), du lundi au samedi sauf jour férié ou chômé, de 9h à 19h ou par courrier électronique (contact@dan-toys.net) ou postal (115, rue de la Croix-Nivert, 75015 Paris).

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service consommateurs ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai de deux mois, le consommateur peut soumettre le différend relatif au bon de commande ou aux présentes CGV l'opposant à DAN-TOYS à un médiateur Médiation - Vivons mieux ensemble, situé, au 465, avenue de la Libération à Nancy et dont le site est accessible sur [ce lien](#), qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable.

Pour présenter sa demande de médiation, le consommateur dispose d'un formulaire de réclamation accessible sur le site du médiateur.

Les parties au contrat restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

En outre, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Article 11. Données à caractère personnel

Les informations nominatives et données personnelles sont nécessaires à la gestion des commandes et au suivi de la relation commerciale. Elles sont collectées, traitées et conservées conformément à la politique de données personnelles de DAN-TOYS (lien vers la politique de confidentialité).

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, la personne concernée par un traitement de données à caractère personnel dispose d'un droit d'accès et de rectification et d'opposition aux données personnelles la concernant. Il suffit d'écrire par courrier électronique (contact@dan-toys.net) ou postal (115, rue de la Croix-Nivert, 75015 Paris). Conformément à la réglementation en vigueur, la demande doit alors être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature de la personne concernée et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. Une réponse sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande complète.

Existence d'une liste d'opposition au démarchage téléphonique : Si DAN-TOYS collecte le numéro de téléphone du consommateur à l'occasion de la passation d'une commande, les coordonnées téléphoniques ne seront utilisées que pour la bonne exécution des commandes ou pour proposer de nouveaux services. Sans préjudice de ce qui précède, conformément aux dispositions légales, vous êtes informés que vous pouvez, si vous le souhaitez, vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Vous pouvez vous inscrire gratuitement sur cette liste qui s'impose à tous les professionnels à l'exception de ceux avec lesquels vous avez déjà conclu un contrat.