

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Dernière mise à jour : 01 01 2021

### **QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE MES DONNÉES PERSONNELLES ?**

Les données personnelles collectées sur le site [www.dan-toys.net](http://www.dan-toys.net) ou lors de vos commandes en magasins sont traitées par :

La société DAN-TOYS

EURL

Capital social : 100.000 €,

Enregistrée au RCS de Paris sous le numéro B 424 173 482

Siège social : 115, rue de la Croix Nivert, 75015 Paris

SIRET : 42417348200060

N° TVA intracommunautaire : FR 59424173482.

Ci-après dénommée « DAN-TOYS »

### **QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES PAR DAN-TOYS ?**

Lorsque vous passez une commande, DAN-TOYS collecte et traite vos nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, incidents de livraisons et réclamations.

Le caractère obligatoire des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque.

DAN-TOYS collecte les informations que vous lui fournissez quand vous effectuez une commande sur le site ou vous inscrivez à la newsletter.

### **POURQUOI DAN-TOYS COLLECTE MES DONNÉES PERSONNELLES ?**

DAN-TOYS collecte vos données personnelles pour les utiliser principalement pour les finalités suivantes :

**La gestion des commandes et la relation client** : nous utilisons vos données personnelles notamment pour établir les factures, procéder aux livraisons, assurer notre comptabilité, ou encore la gestion des réclamations.

**Le paiement de vos commandes** : DAN-TOYS collecte seulement un identifiant de paiement et une partie des chiffres de votre numéro de carte bancaire. DAN-TOYS ne collecte pas vos données de paiement. Les coordonnées bancaires sont collectées directement par le prestataire de services de paiement certifié Ogone 3D secure.

**Paiement à l'achat** : lorsque vous payez une commande, les données relatives à la carte ayant servi au paiement sont conservées le temps nécessaire à la transaction puis pour une durée de 15 mois à compter du paiement afin de garantir la preuve de la transaction.

**Email** : les envois de prospection par emails ne sont pas effectués sans votre consentement.

## **QUELLES SONT LES COMMUNICATIONS QUE JE SUIS SUSCEPTIBLE DE RECEVOIR ?**

**Les e-mails de suivi** : Suite à une commande ou dans le cadre du suivi d'une commande, vous recevrez un email afin de vous permettre de suivre votre commande ou l'exécution de votre contrat (confirmation de commandes, information sur la livraison de votre colis...).

Ces messages de suivi sont nécessaires à la bonne exécution de vos commandes. La base légale de ce traitement est l'exécution du contrat.

La réception de ces informations n'est donc pas liée aux choix que vous exprimez pour la réception des newsletters et offres commerciales.

**Les newsletters DAN-TOYS** : En vous inscrivant à la newsletter ou en acceptant de recevoir la newsletter lors de la validation de votre commande, vous pouvez recevoir des informations et offres commerciales de DAN-TOYS par email ou SMS. Ces newsletters vous permettent de vous tenir informés de l'actualité DAN-TOYS.

La base légale de ce traitement est le consentement.

## **POUR QUELLE DURÉE MES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRAITÉES ?**

La plupart des données tant que vous êtes un client « actif » et pendant une durée de 5 ans à compter de votre dernière activité.

Vos données sont ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire pour des raisons limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges ...). Passé ce délai, elles sont supprimées.

<b>Finalité du traitement</b>	<b>Base légale</b>	<b>Durée de conservation</b>	<b>Archivage</b>
Gestion des commandes	Contrat	5 ans à compter de la dernière commande	5 ans
Envoi de messages par email ou sms	Intérêt légitime	3 ans à compter de la dernière activité	N/A
Envoi de courriers commerciaux (prospection commerciale par voie postale°)	Intérêt légitime	3 ans à compter de la dernière activité	N/A
Démarchage par téléphone (prospection commerciale)	Intérêt légitime	3 ans à compter de la dernière activité	N/A

téléphonique)			
Conservation des données de carte bancaire suite à un paiement ponctuel	Loi / contrat	15 mois	N/A

### **SUR QUELLE BASE LÉGALE MES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRAITÉES ?**

Le traitement de vos données personnelles est justifié par différents fondements (base légale) en fonction de l'usage que nous faisons des données personnelles. Vous trouverez ci-dessous les bases légales et durées de conservation que nous appliquons à nos principaux traitements.

**Le contrat** : le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous avez consenti.

**Le consentement** : vous acceptez le traitement de vos données personnelles par le biais d'un consentement exprès (case à cocher, clic....). Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

**L'intérêt légitime** : DAN-TOYS a un intérêt commercial à traiter vos données qui est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à votre vie privée. Sauf exception, vous pouvez à tout moment vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en le signalant à DAN-TOYS.

**La loi** : le traitement de vos données personnelles est rendu obligatoire par un texte de loi.

### **QUELS SONT MES DROITS CONCERNANT LE TRAITEMENT DE MES DONNÉES PERSONNELLES PAR DAN-TOYS ?**

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation et de portabilité le cas échéant et définir le sort de vos données personnelles après votre décès 0 DAN-TOYS en adressant un e-mail à l'adresse e-mail suivante ou un courrier aux adresses suivantes :

contact@dan-toys.net

ou

DAN-TOYS

115, rue de la Croix-Nivert

75015 Paris

Afin de nous permettre de répondre rapidement, nous vous remercions de nous indiquer vos nom, prénom, e-mail, adresse et si possible votre référence client et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse.

Dans certains cas une copie d'un titre d'identité portant votre signature pourra vous être demandée. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'1 mois suivant la réception de la demande complète.

Vous disposez par ailleurs, du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

### **MES DONNÉES SONT-ELLES TRANSMISES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?**

Vous êtes informé que des données vous concernant peuvent être hébergées pour les besoins des finalités mentionnées plus haut par des sociétés situées dans des pays hors Union Européenne qui présentent un niveau de protection des données moins fort qu'en Union Européenne.

Préalablement au transfert hors Union Européenne, DAN-TOYS prendra toutes les mesures et garanties nécessaires pour sécuriser de tels transferts.

### **DAN-TOYS UTILISE-T-ELLE DES COOKIES POUR LE CIBLAGE PUBLICITAIRE ?**

DAN-TOYS n'utilise aucune technologie de traçage.